**RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Číslo smlouvy Objednatele:

Číslo smlouvy Poskytovatele:

uzavřená v zadávacím řízení:

**„Rámcová dohoda na služby technické asistence, činností v geodézii, kontroly kvality staveb, diagnostiky vozovek a mostních objektů v Pardubickém kraji“**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami

(dále jako „**Smlouva**“):

Název společnosti: Správa a údržba silnic Pardubického kraje

se sídlem: Doubravice 98, 533 53 Pardubice

IČO: 000 85 031

DIČ: CZ 000 85 031

právní forma: příspěvková organizace

bankovní spojení: ČS a.s. Pardubice, 27-1206774399/0800

zastoupeno: Ing. Miroslavem Němcem, ředitelem organizace

osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miroslav Němec, ředitel organizace, Ing. Antonín Jalůvka – jmenovaný zástupce statutárního orgánu, Mgr. Josef Neumann, LL.M. - jmenovaný zástupce statutárního orgánu

kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Miroslav Němec, ředitel organizace

e-mail: miroslav.nemec@suspk.cz

tel: 466 052 711

kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Jiří Synek, technický náměstek

e-mail: [jiri.synek@suspk.cz](mailto:jiri.synek@suspk.cz)

tel: 466 052 715

(dále jen „**Objednatel**”)

**a**

Název společnosti:

se sídlem

IČO:

DIČ:

zápis v obchodním rejstříku:

právní forma:

bankovní spojení:

zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

e-mail:

tel:

kontaktní osoba ve věcech technických:

e-mail:

tel:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také společně jako „**Smluvní strany**“)

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Smlouva je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) na základě výsledků zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody na služby vedené pod výše uvedeným názvem zadávané v nadlimitním režimu v otevřeném řízení dle § 56 a násl. a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**Zakázka**“).
2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a zadávací dokumentace Zakázky jsou stanovena tato výkladová pravidla:
3. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Zakázky vyjádřený zadávací dokumentací;
4. v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek;
5. v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Smlouvy.
6. Smlouva je uzavírána s ohledem na záměr Objednatele nakupovat předmětné služby a vůli Poskytovatele směřující k poskytování služeb, přičemž realizace dílčích plnění dle této smlouvy bude realizována prostřednictvím jednotlivých objednávek Objednatele a jejich potvrzením Poskytovatelem.
7. Předmětnými službami jsou míněny služby, jejichž podrobný souhrnný soupis včetně specifikace je uveden v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“)

**II.**

**Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění na základě jednotlivé objednávky (služby), za pomocí techniků, kteří jsou uvedeni v příloze č. 3 Smlouvy (dále také „**Technici**“).
2. Objednávka bude v každém jednotlivém případě obsahovat minimálně:

* Předmět plnění
* Termín plnění
* Místo plnění
* Stanovení předpokládaného rozsahu služby
* Termín pro předání výstupů služby
* Číselný kód položky

1. Objednávka může obsahovat i speciální podmínky odlišné od podmínek sjednaných v této Smlouvě, pokud je z objektivních důvodů Objednatel potřebuje při konkrétním plnění naplnit.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby na místě určeném v objednávce. Výstupy služeb Poskytovatel předá Objednateli na adrese: sídlo Zadavatele.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby (jejich výstupy) převzít (akceptovat) a uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služeb dle této Smlouvy cenu uvedenou v čl. IV. této Smlouvy.
4. Je-li součástí plnění Poskytovatele dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje k němu Poskytovatel Objednateli nevýhradní, časově, územně a množstevně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití (zejména s právem dílo dále upravovat, a to i prostřednictvím třetí osoby) a s právem udělení podlicence nebo postoupení licence na třetí osobu. Licenční poplatek je zahrnut v ceně uvedené v čl. IV Smlouvy.
5. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel poskytl předmět plnění vlastními personálními kapacitami (tj. nikoliv prostřednictvím poddodavatelů) u těchto osob:

* TDS pro mostní objekty betonové, ostatní a zdi
* TDS pro pozemní komunikace (včetně propustků),
* specialista zeměměřič.

Poskytovatel může nahradit Techniky novými techniky, případně rozšířit počet techniků o nové osoby za podmínky, že tito splní požadavky uvedené v zadávací dokumentaci v technické kvalifikaci pro příslušného technika a doloží tyto skutečnosti písemně Objednateli odpovídajícími dokumenty dle požadavků zadávací dokumentace

1. Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Poskytovatelem vztahuje GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), je Poskytovatel povinen zajistit plnění svých povinností v GDPR stanovených. V případě, kdy bude Poskytovatel v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých Objednatelem nebo získaných pro Objednatele, je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a bezodkladně (vždy však před zahájením zpracování osobních údajů) s ním uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu dle předcházející věty je dále Poskytovatel s Objednatelem povinen uzavřít vždy, když jej k tomu Objednatel písemně vyzve.
2. Rozsah plnění dle této Smlouvy je dále specifikován dílčími objednávkami Objednatele doručenými Poskytovateli s využitím vybraných Služeb prováděných odpovědnými Techniky.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že skutečný rozsah plnění může být upravován dle aktuálních potřeb Objednatele.
4. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění smlouvy disponovat technickým zázemím minimálně v rozsahu, který prokazoval v nabídce v rámci zadávacího řízení.

**III.**

**Doba plnění**

1. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby Objednateli ve lhůtách či termínech uvedených v každé jednotlivé objednávce po dobu platnosti Smlouvy.

**IV.**

**Cena**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí Služeb Cenu na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy po řádném poskytnutí příslušných Služeb uvedených v jednotlivé objednávce (včetně předání všech dokumentů a výstupů příslušných pro danou část Služeb) Objednateli, a to ve výši uvedené u těchto částí Služeb v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Cena**“). Ceny služeb zde stanovené jsou jednotkové a platné po celou dobu trvání Smlouvy. Cena služby na základě každé jednotlivé objednávky bude stanovena dle objednávky.
2. Cena u jednotlivé objednávky je stanovena jako maximální a nepřekročitelná s výjimkou změny zákonné sazby DPH nebo s výjimkou dodatkem Smlouvy sjednané nepodstatné změny Smlouvy.

**V.**

**Platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou Cenu Služeb jednorázovým bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem se lhůtou splatnosti 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Fakturu lze předložit Objednateli nejdříve po protokolárním převzetí Služeb Objednatelem bez vad, resp. po odstranění všech vad Služeb a nejpozději ve lhůtě do 15 dnů ode dne protokolárního předání Služeb Objednateli. Faktura musí být doručena na následující fakturační adresu Objednatele: sídlo Zadavatele.
2. Fakturovaná Cena musí odpovídat Ceně uvedené v čl. IV odst. 1 Smlouvy a oceněnému rozpisu z Cen Služeb uvedených v příloze č. 2 Smlouvy (jednotkové ceny).
3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb. a § 435 Občanského zákoníku. Faktura dále musí obsahovat číslo Smlouvy, název Zakázky, Evidenční číslo. Pokud faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny Poskytovatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení s úhradou Ceny. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli novou (opravenou) fakturu ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) faktury Objednateli. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit fakturu ve lhůtě splatnosti uvedené na prvotní (chybné) faktuře a Poskytovateli nevzniká v souvislosti s prvotní fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.
4. Objednatel neposkytuje žádné zálohy na Cenu u jednotlivých objednávek.
5. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady faktury vystavené Poskytovatelem je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře. Poskytovatel je povinen na faktuře uvádět účet Poskytovatele uvedený v ustanovení Smlouvy upravujícím Smluvní strany.
6. Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

**VI.**

**Odpovědnost za vady**

1. Objednatel je oprávněn uplatnit (reklamovat) u Poskytovatele vady poskytnutých Služeb včetně výstupů Služeb, jestliže nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou. Objednatel je povinen uplatnit vadu poskytnutých Služeb u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil (dále jen „Vytčení vady“). K Vytčení vady výstupů Služeb zachycených na hmotném podkladě je Objednatel oprávněn ve lhůtě 2 (dvou) měsíců ode dne převzetí daného výstupu Služby, tj. ode dne podpisu příslušného předávacího protokolu nebo jiného relevantního dokladu o převzetí výstupu Služby.
2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění Vytčené vady bez zbytečného odkladu po Vytčení vady Objednatelem, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů ode dne Vytčení vady Objednatelem (dále jen „Vytčená vada“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z Ceny, resp. z Ceny dané části Služeb.
3. Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze Služeb a Výstupů Služeb neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli v rámci Vytčení vady zcela nové provedení Služeb nebo slevu z Ceny Služeb nebo je oprávněn od konkrétní objednávky odstoupit, a to dle své volby učiněné v okamžiku uplatnění vady u Poskytovatele.
4. Jestliže má Vytčená vada charakter vady právní je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady spočívající v zajištění nerušeného užívání Služeb, resp. výstupů Služeb Objednatelem, a/nebo slevu z Ceny a/nebo je oprávněn od konkrétní objednávky odstoupit, a to dle své volby učiněné při uplatnění vady Služeb.
5. Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele písemně dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčené vady.
6. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že pokud Objednatel neuplatní v rámci Vytčení vad jiné řešení Vytčené vady, než je odstranění Vytčené vady, je Poskytovatel povinen vyřešit Vytknutou vadu jejím bezplatným odstraněním.
7. Poskytovatel je povinen postupovat při odstraňování Vytčených vad Služeb, resp. vad výstupů Služeb s odbornou péčí, Vytčené vady odstraňovat ve lhůtách stanovených k tomu Objednatelem s přihlédnutím k objektivní časové náročnosti odstranění dané Vytčené vady. Při odstranění vady Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu s jemu známými zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad informovat Objednatele o postupu jejich odstraňování, a to způsobem, formou, rozsahem a v termínech či lhůtách určených Objednatelem v rámci Vytčení vady, pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady Objednatel stanoví. Pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady ve smyslu předchozí věty Objednatel nestanoví, platí, že je Poskytovatel povinen Objednatele informovat pouze na základě jednotlivé písemné žádosti Objednatele, a to v termínu či lhůtě v této žádosti uvedené a nejsou-li uvedené, pak ve lhůtě přiměřené.
8. V případě Vytčených vad výstupů Služeb je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit ve lhůtě stanovené mu k tomu Objednatelem (tj. předat Objednateli v této lhůtě řádný výstup Služeb). Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výstupů Služeb, pokud zjistí, že Vytčené vady nebyly Poskytovatelem řádně odstraněny. V případě, že Objednatel odmítne převzít výstupy Služeb, u nichž nebyly odstraněny Poskytovatelem vady, má se za to, že Vytčená vada je vadou neodstranitelnou, a Objednatel má dále právo požadovat slevu z Ceny Služeb nebo zcela nové poskytnutí Služeb nebo má právo od konkrétní objednávky odstoupit, a to dle své volby učiněné při odmítnutí převzetí Dokumentace nebo Výstupů z důvodu neodstranění jejich vad.
9. V případě opakovaného odstoupení Objednatele od konkrétních objednávek (za opakované je považováno minimálně 3x), je Objednatel oprávněn odstoupit od Rámcové dohody.
10. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel udržoval v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Minimální výše pojistné částky pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě se požaduje 20.000.000,- Kč. Objednatel si vyhrazuje právo požádat Poskytovatele o předložení pojistné smlouvy (nebo jiný odpovídající doklad, např. pojistný certifikát či potvrzení o pojištění) a Poskytovatel je povinen na žádost reagovat předložením pojistné smlouvy (pojistného certifikátu či potvrzení o pojištění) do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti.

**VII.**

**Smluvní sankce**

* 1. Za prodlení s poskytováním Služeb, resp. za prodlení s předáním výstupů Služeb uvedených v každé jednotlivé objednávce nebo odstraněním vytčených vad, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny Služeb za každou jednotlivou objednávku stanovené  s využitím čl. IV. této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
  2. V případě prodlení Objednatele s uhrazením Ceny je Poskytovatel oprávněn po Objednateli Požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
  3. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany k náhradě škody druhé Smluvní straně v plné výši. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele k poskytnutí Služeb Objednateli.

**VIII.**

**Ukončení Smlouvy**

1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex tunc v případě, že Poskytovatel ve stanovených lhůtách či termínech nezapočne s plněním předmětu Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že prokáže, že Poskytovatel v rámci své nabídky podané v Zakázce uvedl nepravdivé údaje, které ovlivnily výběr dodavatele.
4. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana opakovaně (minimálně třikrát) poruší své povinnosti dle této Smlouvy a na tato porušení smluvních povinnosti byla Smluvní stranou písemně upozorněna. Smluvní strany výslovně sjednávají, že jsou dle tohoto odstavce Smlouvy oprávněny od Smlouvy platně odstoupit i tím způsobem, že písemné odstoupení od Smlouvy doručí druhé Smluvní straně společně s třetím písemným upozorněním na porušení smluvní povinnosti druhé Smluvní strany.
5. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou 3 kalendářních měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně. V případě výpovědi Smlouvy Objednatelem je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit nejen cenu již řádně poskytnutých Služeb, ale i Poskytovatelem prokazatelně doložené marně vynaložené účelné náklady přímo související s neuskutečněnou částí předmětu plnění, které Poskytovateli vznikly za dobu účinnosti Smlouvy. Náklady ve smyslu předchozí věty se nerozumí ušlý zisk.

**IX.**

**Registr smluv**

1. Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
2. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.
3. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v trvání 48 měsíců, ode dne účinnosti Smlouvy.
3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků.
4. Pokud není ve Smlouvě a jejích přílohách stanoveno jinak, řídí se právní vztah založený touto Smlouvou Občanským zákoníkem.
5. Smlouva je vyhotovena ve formě elektronického originálu s elektronickými podpisy oprávněných osob smluvních stran.
6. Smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy
7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Soupis Služeb (totožná s přílohou č. 6 zadávací dokumentace).

Příloha č. 2 – Cena Služeb (ceny z přílohy č. 2 zadávací dokumentace).

Příloha č. 3 – Seznam Techniků.

|  |  |
| --- | --- |
| V dne | V dne |
| Za Objednatele: | Za Poskytovatele: |
|  |  |
| Podpis oprávněné osoby | Podpis oprávněné osoby |

**PŘÍLOHA Č. 3 – SEZNAM TECHNIKŮ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název pozice** | **Mobil** | **Email** |
| konzultant pro oceňování prací/kontrolu rozpočtů |  |  |
| konzultant - claim manager |  |  |
| konzultant - administrace změn díla/služeb |  |  |
| konzultant pro harmonogram |  |  |
| TDS pro mostní objekty betonové, ostatní a zdi |  |  |
| TDS pro pozemní komunikace (včetně propustků) |  |  |
| specialista zeměměřič |  |  |
| zeměměřič 1 |  |  |
| zeměměřič 2 |  |  |